

VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

Toute l'équipe LERECA[®], Laboratoire Européen de Recherche et d'Exploitation des Compléments Alimentaires, vous remercie de l'intérêt que vous portez à nos compléments alimentaires.

Dans un souci d'améliorer et d'innover tous les jours nos services et produits, nous vous invitons à remplir ce questionnaire afin que nous puissions encore mieux définir vos attentes pour les satisfaire.

Merci

Nom : **Prénom :** **Code Client :**.....

Age : **Homme** **Femme**

- Comment avez-vous connu LERECA[®] :

- Etes-vous satisfait de l'étendu de notre gamme : **Oui** **Non**

.....

- Etes-vous satisfait de la qualité de nos produits : **Oui** **Non**

.....

- Utilisez-vous nos produits régulièrement :

Très souvent Souvent Occasionnellement

.....

- Quels produits utilisez-vous régulièrement :

- Avez-vous constaté une amélioration :

Importante Légère Aucune

A court terme A moyen terme A long terme

Durable Passagère

- L'accueil par nos conseillers :

Très satisfait Satisfait Pas Satisfait

.....

- La livraison et conditionnement de vos commandes :

Très satisfait Satisfait Pas Satisfait

.....

- Les informations concernant nos produits (catalogues, site internet etc...) :

Très satisfait Satisfait Pas Satisfait

.....

- Vos suggestions :