

## VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

Toute l'équipe LERECA<sup>®</sup>, Laboratoire Européen de Recherche et d'Exploitation des Compléments Alimentaires, vous souhaite une bonne rentrée 2009 et vous remercie de l'intérêt que vous portez à nos compléments alimentaires.

Dans un souci d'améliorer et d'innover tous les jours nos services et produits, nous vous invitons à remplir ce questionnaire afin que nous puissions encore mieux définir vos attentes pour les satisfaire.

**Merci**

**Nom :** ..... **Prénom :** ..... **Code Client :** .....

**Age :** ..... **Homme** **Femme**

**- Comment avez-vous connu LERECA<sup>®</sup> :** .....

**- Etes-vous satisfait de l'étendu de notre gamme :**    **Oui**                      **Non**

.....

**- Etes-vous satisfait de la qualité de nos produits :**    **Oui**                      **Non**

.....

**- Utilisez-vous nos produits régulièrement :**

Très souvent                      Souvent                      Occasionnellement

.....

**- Quels produits utilisez-vous régulièrement :** .....

**- Avez-vous constaté une amélioration :**

Importante                      Légère                      Aucune                      .....

A court terme                      A moyen terme                      A long terme                      .....

Durable                      Passagère                      .....

**- L'accueil par nos conseillers :**

Très satisfait                      Satisfait                      Pas Satisfait

.....

**- La livraison et conditionnement de vos commandes :**

Très satisfait                      Satisfait                      Pas Satisfait

.....

**- Les informations concernant nos produits (catalogues, site internet etc...) :**

Très satisfait                      Satisfait                      Pas Satisfait

.....

**- Vos suggestions :** .....